



## Check-List das suas Compras Online:

- Identidade do vendedor: o nome, a empresa ou denominação social; o endereço físico onde se encontra estabelecido, o número de telefone e o endereço eletrónico.
- Características do bem e serviço.
- Preço total com imposto, taxas, encargos suplementares de transporte, despesas postais ou de entrega ou outros encargos.
- Modo de cálculo do preço, incluindo encargos suplementares de transporte, de entrega, postais ou outros.
- Indicação de que podem ser cobrados encargos suplementares de transporte, de entrega, postais ou outros.
- Modalidades de pagamento, entrega ou execução e a data limite em que o profissional se compromete a entregar o bem ou a prestar o serviço.
- Direito de livre resolução do contrato (desistência da compra), prazo e como fazê-lo, incluindo a entrega de formulário próprio.
- Indicação se o consumidor suporta os custos da devolução dos bens, caso desista da compra, e o montante desses custos.
- Indicação de que, caso se trate de prestação de serviços já iniciada, o consumidor pode ter de pagar ao vendedor um determinado montante, proporcional ao período já prestado, sempre que exerça o direito de livre resolução.
- Nos casos em que não haja direito de livre resolução, a indicação de que o consumidor não beneficia desse direito ou, se for caso disso, as circunstâncias em que o consumidor perde esse direito.
- Existência e prazo da garantia de conformidade dos bens.
- Informações relativas ao serviço pós venda e às garantias comerciais existentes.
- Existência de códigos de conduta aplicáveis, quando os haja, e o modo de o consumidor aceder aos mesmos
- Prazo de duração mínima das obrigações dos consumidores decorrentes do contrato, quando for esse o caso.
- Existência de depósitos ou outras garantias financeiras e respetivas condições, a pagar ou a prestar pelo consumidor a pedido do profissional, quando aplicável.
- Sendo esse o caso, a funcionalidade dos conteúdos digitais, incluindo as medidas de proteção técnica.
- Qualquer interoperabilidade relevante dos conteúdos digitais com equipamentos e programas informáticos de que o profissional tenha ou possa razoavelmente ter conhecimento.
- Possibilidade de acesso a um mecanismo extrajudicial de resolução de conflitos a que o profissional esteja vinculado e o modo de acesso a esse mesmo mecanismo.